

## Privacyverklaring Servicebureau Mien

In dit document geven wij u informatie hoe onze onderneming Servicebureau Mien, omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan.

Onze onderneming is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In onze privacy verklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande gegevens.

### Contactgegevens

Servicebureau Mien,  
Flevo 88,  
9204 JR , Drachten  
Telefoonnummer 06-18324487. b.g.g. 06-50897517  
U kunt ons mailen op e-mailadres: [info@mienservice.nl](mailto:info@mienservice.nl)  
Op onze website vindt u verdere informatie over onze onderneming.

### Voor wie geldt deze privacy verklaring?

Deze privacy verklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacy verklaring van toepassing wanneer u onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of dat wij voor een andere aanbieder waarnemen.

### Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen kunnen onder andere betrekking hebben op uw gezondheidssituatie, de gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder : uw naam, adres, plaats en telefoonnummer.

Indien u cliënt bij ons wordt, worden deze gegevens vastgelegd in een dossier.

### Toestemming

Uw persoonsgegevens mogen door ons niet zomaar worden verwerkt, hier hebben wij een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen wij u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Bovendien zijn we verplicht om een dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige ) zorg te waarborgen. Als wij onvoldoende informatie hebben om verantwoorde zorg te verlenen zullen wij u hierover informeren.

### Wij gaan zorgvuldig met u gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig mee om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Als zorgaanbieder hebben wij een beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Daarnaast geven wij geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte(EER). In uitzonderingsgevallen kan het voor andere zorgaanbieders nodig zijn om snel toegang te krijgen tot uw dossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken

### **Hoe gebruiken wij de ontvangen gegevens**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan mij gegeven opdracht om bepaalde zorg voor u te verrichten. Wij geven alleen

de gegevens aan deze derden door zover u/wettelijke vertegenwoordiger, toestemming hebben gegeven. In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht uw gegevens te delen met derden.

Concreet kunnen wij u persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties.

#### **Aanvang van de zorg**

Heeft u zorg via de WMO dan krijgen wij uw gegevens binnen via het berichten verkeer van de IWMO.

Voor particuliere cliënten hebben wij uw naam, adres, postcode, plaats, en telefoonnummer nodig.

#### **Betaling**

Krijgt u zorg via de WMO dan betaald u de eigen bijdrage aan het CAK.

Voor particuliere zorg wordt aan u zelf gefactureerd.

#### **Melden van incidenten**

Als er onverwachts toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of wij vermoeden dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen wij u zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Verwerker**

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat uw privacy beschermd is.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Zorgaanbieder zijn op basis van de WMO 2015 verplicht om dossiers 15 jaar te bewaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goede hulpverlener voortvloeit.

Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd. Voor de gegevens waarop de WMO 2015 niet van toepassing is, geldt in beginsel dat uw gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij voor deze gegevens een afwijkende wettelijke bewaartermijn geldt.

### **Wat zijn uw rechten**

Als cliënt bepaalt u welke gegevens wij wel of niet van u ontvangen. De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, vatten wij hieronder samen. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u onze contactgegevens.

Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

#### **Recht op inzage en afschrift**

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens van uw dossier. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzage-recht.

#### **Recht op correctie**

Indien u meent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt ook uw dossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan ik zorg verleen correct zijn.

#### **Recht op verwijdering**

Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie bewaren dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen wij in de meeste gevallen voldoen.

In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking.

Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken.

Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeef, dan kunt u mij dit laten weten. Aan dit verzoek zullen wij verdoen.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevens verwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingssysteem aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien en opgevraagd.

### **Elektronische communicatie**

Website

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt dan worden de door gestuurde gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy verklaring van deze website te lezen voordat u van deze website gebruikmaakt.

### **Cookies**

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacy verklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijziging op de hoogte.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen onze best doen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan dan kunt u hierover ook contact met ons opnemen. Wij beloven dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt een klacht indien bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitsgegevens.nl](http://www.autoriteitsgegevens.nl)